

## Poslání Domova Fénix

Posláním je poskytovat sociální a ošetrovatelské služby, zajistit příjemný, dle přání a možností i aktivní život a vytvořit místo, kde se v bezpečném a klidném prostředí zachovává důstojnost a jedinečnost každého klienta a kde jsou zaměstnanci s klienty v přátelském kontaktu. Chceme zajistit kvalitní péči podle individuálních potřeb seniorů, vytvořit podmínky a příležitosti pro aktivní využití volného času uživatelů. Usilujeme o to, aby se pobyt co nejvíce přiblížil přirozenému domácímu prostředí, aby si uživatelé zachovali v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života. Považujeme za důležité integrovat uživatele do okolního světa, abychom rozšířili sociální kontakty a předcházeli sociální izolaci. Naší prioritou je poskytovat aktivní péči v rámci kulturních, rehabilitačních programů a různé výlety, jak individuální tak skupinové.

## Domov Fénix poskytuje tyto činnosti:

- ☉ ubytování,
- ☉ stravování,
- ☉ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- ☉ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- ☉ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- ☉ sociálně terapeutické činnosti,
- ☉ aktivizační činnosti,
- ☉ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Cílem Domov Fénix je:

- ☉ Zachování důstojného života klientů.
- ☉ Podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání.
- ☉ Podpora klientů ve využívání běžných služeb mimo zařízení a udržování kontaktu s okolím, a to dle možností a přání klientů.
- ☉ Podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech.
- ☉ Udržení a podpora soběstačnosti klientů poskytováním přiměřené péče podle jejich potřeb.
- ☉ Individuální poskytování služby na základě osobních cílů a přání klientů.

- ☉ Poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.
- ☉ Zvyšování kvality systému vnitřního řízení v organizaci a dobrá týmová spolupráce všech úseků i jednotlivých pracovníků.

### Principy Domov Fénix je:

Tyto principy zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí naši pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb. Principy naší činnosti ve vztahu k uživatelům máme obsaženy rovněž v etickém kodexu, který máme vytvořen jako součást vyjádření kultury, v níž pracujeme.

- ☉ Individuální plánování služby
  - Zařízení poskytuje své služby na základě plánování služby s jejím uživatelem
- ☉ Ochrana práv obyvatel domova
  - Chráníme práva uživatelů v souladu se zákony, směrnicemi a vnitřními pravidly našeho domova
- ☉ Odbornost
  - Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb
- ☉ Nestrannost
  - Všechny naše uživatele posuzujeme nestranně a rovnoprávně. Řešení případných stížností či konfliktů řešíme strukturovaně, abychom předcházeli případné nestrannosti
- ☉ Diskrétnost
  - Diskrétnost je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi uživateli. Zachováváním informací poskytnutých našimi uživateli získáváme jejich důvěru
- ☉ Největší možná nezávislost na našem domově
  - Pokud to umožňují rodinné, sociální a zdravotní poměry našich uživatelů, umožňujeme a snažíme se jim vštěpovat informace o využívání institucí, kulturních a sportovních zařízení v blízkém okolí
- ☉ Individuální přístup
  - Zařízení respektuje individualitu každého jedince (věk, stav, postižení, potřeby)
- ☉ Autonomie uživatelů

- Naším uživatelům umožňujeme vytváření orgánů ze svých řad, jako je např. Rada domova či stravovací komise
- ☉ Seberealizace uživatelů
  - Naší upřímnou snahou je, aby se naši uživatelé zabývali co možná nejdéle svými zálibami a koníčky, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici
- ☉ Respektování potřeb a volby uživatelů
  - Celý personál domova respektuje základní lidská práva našich uživatelů, ochranu osobní svobody, soukromí, osobní údaje, vlastní vůli a další jejich potřeby

### **Cílová skupina Domov Fénix je:**

Dle ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a podmínek registrace se v Domově pro seniory Fénix s.r.o. – domov se zvláštním režimem, poskytují pobytové sociální služby osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a u kterých byla diagnostikována duševní organická porucha.

Cílová skupina a věková struktura cílové skupiny:

- senioři od 56-ti let

Domov seniorů Fénix s.r.o. poskytuje své služby cílovým skupinám seniorů, kteří:

- ☉ jsou zcela nebo částečně soběstační při pohybu a sebeobsluze
- ☉ jsou zcela nesoběstační při pohybu a sebeobsluze
- ☉ nepotřebují, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, nepřetržitou lékařskou péči, ale pouze péči občasnou, zajišťovanou externě smluvním lékařem nebo jiným zdravotnickým zařízením
- ☉ potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, občasnou nebo nepřetržitou základní ošetrovatelskou péči
- ☉ jsou tělesně postižení
- ☉ trpí demencí
- ☉ trpí kardiovaskulárními chorobami
- ☉ trpí inkontinencí jakéhokoliv druhu a stupně
- ☉ by mohli vzhledem ke svému dobrému zdravotnímu stavu a soběstačnosti, žít ve svém přirozeném prostředí, ale ocitli se ve svízelné sociální situaci
- ☉ netrpí významnou poruchou osobnosti, která by narušovala klidné soužití s ostatními uživateli
- ☉ netrpí závislostí na alkoholu, případně jinou toxikomanií
- ☉ přijímají potravu (tuhou, mechanicky upravenou, mixovanou) přirozenou cestou

- jsou omezení ve způsobilosti nebo zbaveni způsobilosti k právním úkonům
- jsou zdravotně postižení s různým stupněm a rozsahem postižení, včetně kombinovaného postižení

DS Fénix s.r.o. může odmítnout uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytování sociální služby dle § 91 odst. 3 zákona o sociálních službách, pokud:

- domov neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá
- pokud Domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí soc. služby
- jestliže zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí takové sociální služby nebo pokud zájemce nedosáhl věku 57-ti let